

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

ALGEMENE VOORWAARDEN SOFTWARE, ADVICE & CONSULTANCY

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. *Software, Advice & Consultancy*: de heer R.J. Verhoeven, h.o.d.n. Software, Advice & Consultancy, kantoorhoudend te (6017 CM) Thorn aan de Houtmortelsstraat 27, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder het nummer 51715953.
- 1.3. *Oprachtgever*: cliënt, klant, afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Software, Advice & Consultancy wordt gesloten.
- 1.4. *Producten en diensten van Software, Advice & Consultancy*: de door Software, Advice & Consultancy te exploiteren producten en diensten, waaronder het ontwikkelen en plaatsen van websites, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten, zoals logo en huisstijl ontwerp, grafisch ontwerp en drukwerk.
- 1.5. *Overeenkomst*: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Software, Advice & Consultancy. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- 1.6. *Partijen*: de Oprachtgever en Software, Advice & Consultancy gezamenlijk.
- 1.7. *Schriftelijk*: per post of per e-mail.
- 1.8. *Website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases. Met de aanduiding website wordt ook een webshop bedoeld.
- 1.9. *Website van Software, Advice & Consultancy*: de site <http://www.sac-ict.nl>.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Software, Advice & Consultancy.
- 2.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Software, Advice & Consultancy niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- 2.5. Software, Advice & Consultancy is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website of nieuwsbrief van Software, Advice & Consultancy. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Software, Advice & Consultancy gedaan zijn vrijblijvend, exclusief BTW en per jaar. Tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Software, Advice & Consultancy heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.
- 3.3. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam dan wel extensie uit geeft dient de opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Software, Advice & Consultancy het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van opdrachtgever ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier en/of bestelformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Software, Advice & Consultancy.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Software, Advice & Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Software, Advice & Consultancy heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren zonder toestemming te krijgen van de opdrachtgever.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Software, Advice & Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Software, Advice & Consultancy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Software, Advice & Consultancy zijn verstrekt, heeft Software, Advice & Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1. Het ontwerpen en bouwen van een website door Software, Advice & Consultancy voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- 6.2. Een website support overeenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Software, Advice & Consultancy en opdrachtgever kent een minimale looptijd van 12

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

maanden en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst per kalendermaand schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Hierbij geldt het einde van de maand als opzegdatum.

- 6.3. Software, Advice & Consultancy heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Software, Advice & Consultancy niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 6.4. Software, Advice & Consultancy heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaart, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.5. Software, Advice & Consultancy heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar soortgelijke websites op de website plaatst of wil plaatsen. Daarnaast houdt Software, Advice & Consultancy zich dit recht voor indien de website gebruikt zal worden om warez te verspreiden.
- 6.6. Software, Advice & Consultancy heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruik is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Software, Advice & Consultancy aanbevolen onderhoudssoftware.

Artikel 7. Levering en leveringstijd

- 7.1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 7.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Software, Advice & Consultancy zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 7.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Software, Advice & Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan Software, Advice & Consultancy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte van Software, Advice & Consultancy of van door Software, Advice & Consultancy ingehuurd derden daaronder begrepen.

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

- 8.2. Indien Software, Advice & Consultancy door overmacht zijn leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is Software, Advice & Consultancy gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter keuze van Software, Advice & Consultancy. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever Software, Advice & Consultancy niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 9. Prijzen

- 9.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 9.2. Software, Advice & Consultancy heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1. Na acceptatie van de offerte krijgt de offerte de status van overeenkomst.
- 10.2. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Software, Advice & Consultancy.
- 10.3. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta of Euro, tenzij anders overeengekomen, door overmaking op een door Software, Advice & Consultancy aangewezen bankrekening, onmiddellijk na de levering van de betreffende producten en diensten, althans uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.
- 10.4. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 10.5. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Software, Advice & Consultancy het recht de eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten (tijdelijk) stil te leggen, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- 10.6. Software, Advice & Consultancy stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 10.7. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.8. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever.
 - Incassokosten aanmaning tot betaling (30 dagen na factuur vervaldatum) bedraagt € 35,00 exclusief BTW.

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

- Incassokosten aanmaning tot betaling (60 dagen na factuur vervaldatum) bedraagt € 35,00 exclusief BTW.
 - Wanneer de opdrachtgever binnen 70 dagen na factuur vervaldatum nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever van dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
 - De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,-- alles exclusief BTW.
- 10.9. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Software, Advice & Consultancy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 10.10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Software, Advice & Consultancy is voldaan.
- 10.11. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Software, Advice & Consultancy het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Software, Advice & Consultancy is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Software, Advice & Consultancy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Software, Advice & Consultancy kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Software, Advice & Consultancy of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Software, Advice & Consultancy.
- 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Software, Advice & Consultancy slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Software, Advice & Consultancy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Software, Advice & Consultancy voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Software, Advice & Consultancy.
- 11.4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is.

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

Software, Advice & Consultancy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Software, Advice & Consultancy is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

- 11.5. Software, Advice & Consultancy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 11.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Software, Advice & Consultancy mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 11.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Software, Advice & Consultancy. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Software, Advice & Consultancy als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 13. Buitengebruikstelling

- 13.1. Software, Advice & Consultancy heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Software, Advice & Consultancy niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Software, Advice & Consultancy zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Software, Advice & Consultancy kan worden verlangd. De verplichtingen tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 13.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Software, Advice & Consultancy gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan, groot € 50,= exclusief BTW.

Artikel 14. Reclame

- 14.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Software, Advice & Consultancy vervalft.
- 14.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Software, Advice & Consultancy.
- 14.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

14.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 15.1. Door Software, Advice & Consultancy geleverde ontwerpen, producten en diensten blijven eigendom van Software, Advice & Consultancy tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door Software, Advice & Consultancy geleverde zaken aan Software, Advice & Consultancy verschuldigd is.
- 15.2. Artikel 15 lid 1. is niet van toepassing op Software, Advice & Consultancy website modules welke eigendom blijven van Software, Advice & Consultancy. Het gebruik van deze Software, Advice & Consultancy website modules is ondergebracht in een gebruikersovereenkomst.
- 15.3. Artikel 15 lid 1. Is niet van toepassing op het door Software, Advice & Consultancy vervaardigde cursusmateriaal. Software, Advice & Consultancy behoudt zich voor het recht, het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door hem vervaardigde cursusmateriaal.

Artikel 16. Copyright

- 16.1. Al het door Software, Advice & Consultancy vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Software, Advice & Consultancy niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.
- 16.2. Het eigendom van door Software, Advice & Consultancy verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Software, Advice & Consultancy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Software, Advice & Consultancy hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Software, Advice & Consultancy gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 16.3. Software, Advice & Consultancy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinde te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Overig

- 17.1. Software, Advice & Consultancy zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst is verstrekt aan Software, Advice & Consultancy.
- 17.2. In geval van bemiddeling bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
- 17.3. Software, Advice & Consultancy is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.4. Software, Advice & Consultancy behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Software, Advice & Consultancy te plaatsen op een opgeleverde website.

Software, Advice & Consultancy

Webdesign – Webapplicaties – Webshops – Websites – Social Media – Training

17.5. Deze Algemene Voorwaarden kent als bijlage: Bijlage Gegevensverwerking.

Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1. Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door Software, Advice & Consultancy aangegane overeenkomsten en door Software, Advice & Consultancy verrichte leveringen van producten en diensten worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.
- 18.2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Software, Advice & Consultancy en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 18.3. Op de door Software, Advice & Consultancy gedane offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.4. Onduidelijkheden over de inhoud van de Algemene Voorwaarden, of situaties die niet in de Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.
- 18.5. Onverminderd het recht van Software, Advice & Consultancy een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Software, Advice & Consultancy, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.